

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2019 (Source données 2018)

Les Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins (IQQS) de la HAS (Haute Autorité de Santé) mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les hôpitaux et cliniques français. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

Le dernier recueil a été réalisé en 2019 sur les dossiers de patients hospitalisés en 2018. Aucun recueil n'a été demandé par la Haute Autorité de Santé en 2020 et en 2021 à cause de la crise sanitaire. Malgré la crise, soucieux de la qualité et de la sécurité des soins prodigués, nous continuons à réaliser des audits de dossiers réguliers afin d'améliorer nos pratiques

L'objectif national est fixé à 80%

Tenue du dossier patient

La tenue du dossier est essentielle à une bonne prise en charge. Les éléments suivants doivent être retrouvés :

- Le document médical de demande d'admission en Hospitalisation A Domicile (HAD).
- Les éléments relatifs à la pré-admission renseignés.
- L'accord du médecin traitant et du patient ou de son entourage pour la prise en charge du patient en HAD.
- La trace des prescriptions médicamenteuses nécessaires au démarrage de la prise en charge
- La mention de l'identité de la personne de confiance et de la personne à prévenir
- La traçabilité de l'évaluation des risques liés à la prise en charge au domicile
- Le document relatif à la continuité des soins à la sortie de l'HAD.

Coordination de la prise en charge en Hospitalisation A Domicile.

Elle comprend :

- Le protocole de soins renseigné et daté avec une information au médecin traitant
- L'organisation de la préparation et de l'administration du traitement médicamenteux
- Les réunions pluri-professionnelles au cours du séjour avec la présence du médecin coordonnateur
- L'évaluation des moyens logistiques

Suivi du poids en Hospitalisation A Domicile

De la pré-admission jusqu'à 7 jours suivant l'admission, les informations suivantes doivent être retrouvées :

- Le poids
- La mention de la recherche de la variation du poids à l'entrée

Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres

De la pré-admission jusqu'à 7 jours suivant l'admission, la trace d'une évaluation du risque d'escarres doit être retrouvée afin de les éviter.

Résultat HADAN
Recueil 2019

Valeur nationale recueil 2019
Valeur nationale moyenne obtenue pour les établissements HAD

Valeur régionale recueil 2019
Valeur régionale moyenne obtenue pour les établissements HAD

Tendance HADAN
Entre recueil 2018 et 2019

91%

86%

89%



80%

74%

82%



100%

77%

83%



73%

82%

89%



La couleur exprime le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Lutte contre les infections nosocomiales

Hygiène des mains

Mesure de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par l'évaluation de la consommation de solution hydro-alcoolique (qui ne prend pas en compte le lavage des mains classique).

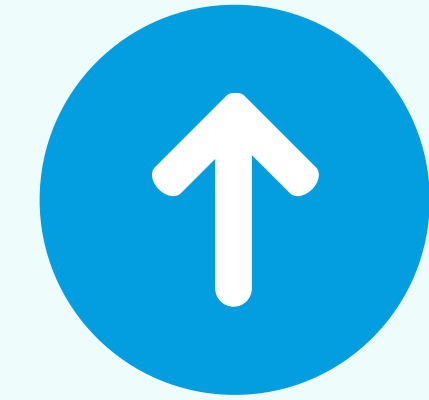
Résultat HADAN

Recueil 2019

92%

B

Tendance entre 2018 et 2019



Niveau de certification V2014 : A

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure indépendante d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS, les experts-visiteurs. La cotation A est la plus haute cotation. Notre prochaine visite des experts-visiteurs est prévue en mars 2022.

DROITS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients.

Cotation

A

PARCOURS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour assurer la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins.

A

MÉDICAMENTS

Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient.

A

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir.

Cotation

A

DOSSIER PATIENT

Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies.

A

PROCESSUS LOGISTIQUES

Les moyens mis en œuvre pour optimiser la gestion des différents secteurs de la logistique.

A