

A l'issue du séjour en HAD, un questionnaire de satisfaction a été adressé à chaque patient afin de recueillir son avis sur les prestations de l'HADAN. En voici les résultats pour l'année 2020 :

Pour les sites Vandoeuvre & Joeuf	1 <sup>er</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim.	3 <sup>e</sup> trim.	4 <sup>e</sup> trim.	Année 2020	Depuis le 01/07/09
<b>Questionnaire prise en charge des patients en HAD (hors obstétrique et patients décédés)</b>						
Taux de retour	35 %	26 %	33 %	28%	31 %	40 % ↘
Patients "très satisfait" ou "satisfait" de la prise en charge	98 %	93 %	96 %	91 %	95 %	95 % →
<b>Questionnaire prise en charge des patients décédés</b>						
Taux de retour des questionnaires	54 %	37 %	34 %	43 %	42 %	49 % ↘
Proches de patients "très satisfait" ou "satisfait" de la prise en charge	99 %	98 %	96 %	95 %	97 %	95 % ↗
<b>Questionnaire prise en charge des patientes en HAD obstétrique</b>						
Taux de retour des questionnaires	28 %	35 %	34 %	31 %	32 %	39 % ↘
Patients "très satisfait" ou "satisfait" de la prise en charge	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	99 % ↗

Tous les questionnaires confondus	1 <sup>er</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim.	3 <sup>e</sup> trim.	4 <sup>e</sup> trim.	Année <small>(comparaison 2019)</small>	Depuis le 01/07/09
Taux de retour des questionnaires	39 %	33 %	34 %	34 %	35 %	39 % ↘
Patients ou proches "très satisfait" ou "satisfait" de la prise en charge	99 %	97 %	97 %	95 %	97 %	96 % ↗